|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование обучения** | Управление проектами изменений |
| **Ожидаемые цели от обучения** | Участники умеют и применяют навыки управления задачами проектов изменений, понимают культуру изменений и внедряют в своем направлении, овладели инструментами необходимыми для прозрачного управления проектом изменений |
| **Формат** | Очно, 2-3 дня |
| **Задачи обучения** | Сформировать понимание следующих областей знаний:   * Подходы к проведению организационных преобразований * Критерии успешности реализации проектов организационных и/ или культурных изменения * Основные различия между инвестиционным проектом и проектом организационных и/ или культурных изменений * Какие инструменты помогут в управлении изменениями (ИТ, ритуалы, управленческие подходы) * Подходы к планированию проектов организационных и/ или культурных изменений, основные инструменты для декомпозиции работ * Метрики оценки достижения проектом орг изм своих целей и конкретные метрики оценки приживаемости решения и их эффективности * Системные подходы к управлению изменениями * Стратегические и тактические изменения, управление рисками * Ошибки в управлении изменениями * Стратегии работы с сопротивлением * Коммуникация в проекте изменений * Роль руководства и заинтересованных лиц в управлении изменений * Роли на проекте изменений, их компетенции, агенты изменений * Материальная и нематериальная мотивация изменений * Особенности коммуникаций во время изменений * Влияние проектов с высокой изменчивостью на организацию и стоимость активов * Обеспечение принятия изменений после внедрения * Подходы к работе с различными типами личностей и работа с конфликтами/возражениями |