|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование обучения** | Управление проектами изменений |
| **Ожидаемые цели от обучения** | Участники умеют и применяют навыки управления задачами проектов изменений, понимают культуру изменений и внедряют в своем направлении, овладели инструментами необходимыми для прозрачного управления проектом изменений |
| **Формат** | Очно, 2-3 дня  |
| **Задачи обучения** | Сформировать понимание следующих областей знаний:* Подходы к проведению организационных преобразований
* Критерии успешности реализации проектов организационных и/ или культурных изменения
* Основные различия между инвестиционным проектом и проектом организационных и/ или культурных изменений
* Какие инструменты помогут в управлении изменениями (ИТ, ритуалы, управленческие подходы)
* Подходы к планированию проектов организационных и/ или культурных изменений, основные инструменты для декомпозиции работ
* Метрики оценки достижения проектом орг изм своих целей и конкретные метрики оценки приживаемости решения и их эффективности
* Системные подходы к управлению изменениями
* Стратегические и тактические изменения, управление рисками
* Ошибки в управлении изменениями
* Стратегии работы с сопротивлением
* Коммуникация в проекте изменений
* Роль руководства и заинтересованных лиц в управлении изменений
* Роли на проекте изменений, их компетенции, агенты изменений
* Материальная и нематериальная мотивация изменений
* Особенности коммуникаций во время изменений
* Влияние проектов с высокой изменчивостью на организацию и стоимость активов
* Обеспечение принятия изменений после внедрения
* Подходы к работе с различными типами личностей и работа с конфликтами/возражениями
 |